

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ COMO Agata Marciniak SINGIEL TRAVEL BIURO PODRÓŻY

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z COMO Agata Marciniak SINGIEL TRAVEL BIURO PODRÓŻY, zwana dalej Organizatorem i Klientem następuje zgodnie z następującą procedurą:

- Dla wyjazdów grupowych (wypraw):

a.) Klient po otrzymaniu oferty od Organizatora z regulaminem wyjazdu przesyła rezerwację do Organizatora - Organizator potwierdza dostępność oferty

b.) Klient podpisuje umowę i dokonuje wpłaty zaliczki w kwocie określonej w ofercie w terminie 3 dni od daty potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora na wskazany przez niego rachunek bankowy

- Dla wyjazdów indywidualnych, pobytowych oraz wyjazdów realizowanych na specjalne zamówienie Klienta:

a.) Klient wysyła zapytanie dot. wybranego wyjazdu, ilości uczestników oraz rodzaj noclegu i wyżywienia. Organizator przedstawia szczegóły wyjazdów i potwierdza dostępność wybranej oferty i jej ostateczną cenę oraz wysyła propozycję umowy Klientowi drogą elektroniczną. Klient po zaakceptowaniu treści umowy i podaniu niezbędnych danych dokonuje wpłaty nie mniej niż 30% ceny wartości wyjazdu w terminie 3 dni od daty potwierdzenia oferty przez Organizatora na wskazany przez niego rachunek bankowy.

b.) Klient składa zapytanie dotyczącej wybranej oferty i po potwierdzeniu oferty przez Organizatora podpisuje umowę i dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości nie mniej niż 30% ceny wartości wyjazdu na rzecz Organizatora. Zawarcie umowy następuje z chwilą wypełnienia jednej z powyżej opisanych czynności, a niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do umowy.

1.2. Klient zawierając umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie. Oferta nie obejmuje w szczególności kosztów dojazdu do miejsca pobytu.

2.2. Cena imprezy turystycznej ustalona jest w walucie polskiej (dla wyjazdów indywidualnych) lub częściowo w walucie polskiej i częściowo w walucie obcej (dla wypraw grupowych) w kwotach wskazanych w ofercie. Cena imprezy turystycznej określona w walucie polskiej stanowi ofertę Organizatora i dzieli się na opłatę rezerwacyjną płatną

zgodnie z pkt 1.1 i dopłatę płatną w terminie 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli umowa została zawarta w terminie, krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient dokonuje pełnej wpłaty przy zawarciu umowy.

2.3. Część ceny imprezy turystycznej (wyprawy grupowe) określona w walucie obcej jest minimalną kwotą, którą Klient i uczestnicy zobowiązani są zabrać ze sobą do miejsca docelowego celem pokrycia kosztów usług świadczonych na miejscu, a nie stanowiących oferty Organizatora m.in. transportu, biletów wstępu, opłat dodatkowych.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Zmiana ceny imprezy turystycznej może nastąpić z powodu:

- zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w jej realizacji (w tym podatków turystycznych), zmiany opłat za bilety wstępu,

- zmiany kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy. Zmiana ceny może polegać na jej podwyższeniu lub obniżeniu. W przypadku gdy podwyższenie ceny przekroczy 8 % całkowitej ceny imprezy turystycznej Klient jest uprawniony do przyjęcia proponowanych zmian, albo odstąpienia od Umowy bez uiszczania opłaty, albo do skorzystania z imprezy zastępczej. Niezależnie od powyższego w okresie 10 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może ulec zmianie.

- w przypadku gdy nie zbierze się wymagane minimum uczestników wyjazdu i to spowoduje możliwość podwyższenia ceny za wyjazd

2.6. Jeśli w planie indywidualnej wycieczki znajdują się wycieczki z możliwością wyboru lub wycieczki fakultatywne – Klient zobowiązany jest określić, którą wycieczkę wybrał oraz którego dnia wyjazdu ma się ona odbyć na 10 dni przed planowanym wyjazdem. Klient może wykupić dodatkowe wycieczki fakultatywne u Organizatora na miejscu o ile będą one dostępne.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż wskazana na umowie, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej nie później niż na:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.

3.2. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Klienta o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej zmianie warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłat za odstąpienie od umowy.

- do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi 30% ceny imprezy,

- na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi - 60% ceny imprezy

- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi - 90% ceny imprezy

- 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi 100% ceny imprezy.

4.3. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.5. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

4.6. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 4.3, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy.

4.7 Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Klienta uczestniczącego w imprezie turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

5.5. Klient jest zobowiązany:

- podać prawidłowe i prawdziwe dane potrzebne do dokonania rezerwacji i odpowiada za ich prawdziwość i poprawność - posiadać aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty)

- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym - stosować się do poleceń pilota wycieczek, przewodnika turystycznego i Organizatora oraz przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju.

5.6. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług turystycznych objętych imprezą turystyczną.

6.2. Organizator informuje, iż w przypadku nieuwzględnienia reklamacji Klient może wnieść odwołanie do Organizatora lub skorzystać z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823)

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.