

REGULAMIN WYJAZDÓW

COMO Agata Marciniak SINGIEL TRAVEL BIURO PODRÓŻY

Decydując się na wyjazd każdy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z poniższym Regulaminem.

OGÓLNE:

1. Podczas każdego wyjazdu plan może ulec zmianie, biorąc pod uwagę czynniki zewnętrzne, np. pogodę niezależną od organizatora czy inne uwarunkowania mające wpływ na udoskonalenie imprezy turystycznej.

2. Organizator turystyki może odwołać udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w ofercie o udział w imprezie turystycznej, a organizator turystyki powiadomił podróżnego o tym fakcie nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o o tym fakcie niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w ust. 4 i 5, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

4. Każdy Uczestnik wyjazdu wyraża zgodę na publikację zdjęć z wyjazdu z jego wizerunkiem. Osoby nie wyrażające zgody, nie stają do zdjęć zbiorowych.

UCZESTNICTWO:

1. Rezerwacja uczestnictwa w wyjazdach zgłaszana jest drogą e-mailową na adres singieltravel24@gmail.com po uprzednim zapoznaniu się z regulaminem wyjazdów, programem, kosztami wyjazdów, ilością uczestników.

Następnie zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowa – Zgłoszenie przez osobę zgłaszającą udział w imprezie (uczestnik) oraz wpłatę na konto organizatora zaliczki w wysokości przekraczającej 30% ustalonej ceny imprezy (o dokładnej kwocie zaliczki dla danej imprezy uczestnik jest informowany w ofercie danej imprezy).

2. Każdy z Uczestników wyjazdu ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora za szkody wyrządzone w miejscu zakwaterowania, w miejscach odwiedzanych, na szlakach turystycznych oraz wobec przewoźników wycieczek autokarowych i obiektów noclegowych.

3. Od uczestników wyjazdu wymaga się zachowania kultury osobistej przed wyjazdem (np. czat na grupie messengerowej) jak i podczas wyjazdu wobec uczestników i organizatorów.
4. Uczestnik uporczywie naruszający ustalony regulamin wyjazdu, stwarzający zagrożenie zdrowia lub życia sobie lub innym Uczestnikom lub uniemożliwiający innym Uczestnikom normalne korzystanie z wydarzenia, zostanie wykluczony z wyjazdu. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do domu w takim przypadku ponosi Uczestnik.
5. Uczestnik w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających nie będzie mógł brać udziału w wydarzeniu.
6. Każdy Uczestnik bierze udział w wyprawie na własne ryzyko i ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne kradzieże, zgubiony bagaż, sprzęt itp.

OPLATY, ROZLICZENIA, REZYGNACJA Z WYJAZDU:

1. Rezerwacja wiąże się z wpłatą na konto organizatora zaliczki w wysokości przekraczającej 30% ustalonej ceny imprezy (o dokładnej kwocie zaliczki dla danej imprezy uczestnik jest informowany w ofercie danej imprezy) w ciągu 3 dni od deklaracji wzięcia udziału w wyjeździe lub wydarzeniu
2. Pozostałą kwotę, będącą uzupełnieniem wpłaty do 100% ceny imprezy, Uczestnik zobowiązuje się wpłacić nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Numer rachunku do przelewu Uczestnik otrzyma w odpowiedzi na przesłane zgłoszenie uczestnictwa.
4. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej na rzecz Organizatora. Wysokość tej opłaty odpowiada cenie imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. Zgłoszenie rezygnacji musi zostać przesłane drogą mailową na adres organizatora singieltravel24@gmail.com

Wysokość opłaty wynosi:

- do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi 30% ceny imprezy,
- na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi - 60% ceny imprezy
- 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi - 90% ceny imprezy
- 3 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, opłata wynosi 100% ceny imprezy.

Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa powyżej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym w rozsądnym terminie nie przekraczającym termin 5 dni przed rozpoczęciem imprezy.

6. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za świadczenia nie wykorzystane z własnej winy, jak np. skrócenie pobytu, rezygnacja z części programu lub wykluczenie z wyjazdu zgodnie z warunkami uczestnictwa.

7. Każdy wyjazd można ubezpieczyć od rezygnacji. OWU kosztów rezygnacji z imprezy będą wysłane na pocztę mailową uczestnika.

Wpłata zaliczki jest równoznaczna z akceptacją powyższego Regulaminu i zgodą na udział w danej imprezie turystycznej tym samym zgodą na zawarcie umowy o imprezę turystyczną.

1. Niestosowanie się do ww. Regulaminu może skutkować wykluczeniem z wyjazdu w trakcie jej trwania oraz wszelkich kolejnych wyjazdów oraz obciążeniem finansowym w przypadku, gdy zachowanie Uczestnika naraziło grupę na nieprzewidziane koszty.

W sprawach nieuregulowanych ww. Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego